

A Mövenpick BalaLand Resort Lake Balaton fenntarthatósági elkötelezettsége

A Mövenpick Hotels & Resorts részeként a Mövenpick BalaLand Resort Balaton elkötelezett a fenntarthatóság három pillérének – környezetvédelmi, társadalmi és munkavállalói – támogatása és előmozdítása mellett.

A Mövenpick BalaLand Resort Balaton hisz abban, hogy a környezet és a közösségek védelme közös felelősség. Elköteleződünk amellett, hogy pozitív változást érzünk el azok életében, akikkel nap mint nap kapcsolatba kerülünk, és célunk, hogy folyamatosan javítsuk környezeti és társadalmi fenntarthatósági teljesítményünket.

A hotel az alábbi célokat tűzte ki:

1. **Harc a klímaváltozás és a globális felmelegedés ellen** az üvegházhatású gázok kibocsátásának csökkentésével.
2. **Természeti erőforrások felhasználásának csökkentése.**
3. **Biodiverzitás megőrzése és támogatása.**
4. **Újrahasznosítás előmozdítása és a hulladéktermelés minimalizálása.**

Figyelembe véve a környezeti fenntarthatóság fontosságát és annak Magyarországra és a világra gyakorolt hatásait, a Mövenpick BalaLand Resort Balaton folyamatosan törekedni fog arra, hogy javítsa környezeti és társadalmi teljesítményét a szabályoknak való megfelelés, valamint fenntartható kezdeményezések révén, amelyek előnyösek mind a környezet, mind a társadalom számára.

A hotel kiemelt fókuszterületei a következők:

1. Környezetvédelem
2. Munkavállalói és társadalmi elkötelezettség
3. Minőségi és fenntartható beszerzés
4. Egészség és biztonság

1.0 Elemzés

A turizmus a világ egyik legnagyobb iparága. Magyarország, Közép-Európa egyik országa, változatos természeti tájakkal rendelkezik, beleértve az északnyugati alacsony hegyiségeket, a keleti nagy síkságot, valamint különböző méretű tavakat, köztük a Balatont – amely Közép-Európa legnagyobb tava. Az ország emellett számos kis falut és nagyobb várost is kínál.

Magyarország a világ 15 leglátogatottabb turisztikai célpontja között szerepel. Könnyen elérhető több országból is, hagyományos és fapados repülőjáratok ezrein keresztül. Magyarország viszonylag kis mérete ellenére több UNESCO Világörökségi helyszínnel büszkélkedhet.

2021-ben Magyarországon összesen nyolc millió turista fordult meg, abszolút számokat tekintve a 16. helyen végzett globálisan. Bár a kisebb országok általában alacsonyabban rangsorolnak az abszolút vendégszámok tekintetében, a turisták és a lakosság aránya

összehasonlíthatóbb képet nyújt. 0,82 turista lakosonként Magyarország a világon a 40., Kelet-Európában pedig a második helyet foglalja el.

2021-ben Magyarország körülbelül 5,78 milliárd USD bevételt generált a turizmusból, amely a bruttó hazai termék (GDP) 3,2%-ához és Kelet-Európa nemzetközi turisztikai bevételeinek körülbelül 16%-ához járult hozzá.

Magyarországot emellett kiemelkedően értékelik a közlekedési rendszere miatt, és a legjobb utazások itt lehetővé teszik a látogatók számára, hogy ezt kihasználják.

A Mövenpick BalaLand Resort Balaton egy ötcsillagos, családbarát úti cél, amely Verne Gyula "80 nap alatt a Föld körül" című művének tematikájára épül. A szálloda Közép-Európa legnagyobb tavának partján található, és közvetlen kapcsolatban áll a BalaLand Family Parkkal, amely beltéri és kültéri medencéket és szórakozási lehetőségeket kínál minden korosztály számára. A tetőtéri wellness létesítmények lenyűgöző kilátást nyújtanak a Balatonra, nyugodt menedéket kínálva felnőtt vendégeinknek.

Green Globe Partnerség

A Mövenpick Hotels & Resorts az egyik legnagyobb szállodalánc, amely vállalta, hogy világszerte Green Globe tanúsítványt szerez minden létesítményére. Ez a partnerség a törekvésünket tükrözi, hogy példát mutassunk az iparágnak. Ez a stratégia a környezetvédelmi, társadalmi és munkavállalói fenntarthatóság globális megközelítését célzó vállalati program része. A Mövenpick Hotels & Resorts elkötelezett amellett, hogy új mércét állítson a fenntarthatóság terén, és a Mövenpick BalaLand Resort Balaton arra törekszik, hogy megfeleljen a Green Globe mutatóknak.

A Green Globe-ről

A Green Globe kezdeményezés eredete az 1992-es Rio de Janeiro-i Föld Csúcsra nyúlik vissza, ahol 182 államfő hagyta jóvá a fenntartható fejlődés Agenda 21 alapelveit. Két évvel később létrehozták a Green Globe tagságot. A Green Globe márka a legjobb fenntartható gyakorlatokat képviseli az utazási és turisztikai szektorban, tanúsítást, képzést és marketing szolgáltatásokat nyújtva 83 országban. További információért látogasson el a www.greenglobe.com weboldalra.

2.0 Fenntarthatósági kritériumok

2.1 Környezeti

Ez a tevékenység minimalizálja a környezetre gyakorolt káros hatásokat – beleértve a növényeket, állatokat, vizet, talajt és energiafelhasználást –, miközben megvédi és megőrzi az általa használt természeti erőforrásokat. A cél, hogy olyan módon működjünk, amely nem rombolja le ezeket az erőforrásokat – legyenek azok természeti, kulturális vagy gazdasági jellegűek.

2.2 Munkavállalói és társadalmi

A Mövenpick BalaLand Resort Balaton olyan egyéneket alkalmaz, akik pozitív hozzáállással, a vendéglátás iránti szenvedéllyel és erős felelősségtudattal rendelkeznek. Célunk, hogy olyan tehetségeket vonzzunk és tartsunk meg, akik értéket adnak a Mövenpick Hotels & Resorts számára. Emellett arra törekszünk, hogy támogassuk azt a közösséget, amelyben működünk, olyan kezdeményezésekhez való hozzájárulással, amelyek a természethez, a környezetvédelemhez, az oktatáshoz, a biztonsághoz és egyébekhez kapcsolódnak. Tevékenységeink célja, hogy megújítsák a közösség társadalmi struktúráját vagy kultúráját anélkül, hogy kárt okoznának.

2.3 Minőség és fenntartható beszerzés

Ez a tevékenység elkötelezett amellett, hogy csökkentse beszerzési döntéseinek környezetre gyakorolt káros hatását. Az áruk és szolgáltatások beszerzésére összpontosít, olyan beszállítóktól, akik osztják környezeti aggodalmait és elkötelezettségét.

3.0 Irányelvek

3.1 Fenntarthatósági irányelvek

A Mövenpick BalaLand Resort Balaton munkatársai elkötelezettek amellett, hogy proaktív lépéseket tegyenek a globális környezeti problémák kezelésére, a hotel fenntarthatósági irányelvének részeként a Green Globe szabványainak elfogadásával. Képzési programokat vezettek be annak biztosítására, hogy minden dolgozó teljes mértékben tisztában legyen a hotel felelősségével és elkötelezettségével fenntarthatósági irányelvei iránt.

A szálloda végrehajtja és rendszeresen frissíti környezetirányítási programját, biztosítva a vonatkozó jogszabályoknak és előírásoknak való megfelelést. A műszaki igazgató felügyeli a folyamatos környezeti teljesítményt, azonosítja a környezeti kockázatokat, nyomon követi és rögzíti a hatásokat, valamint végrehajtja a környezeti és társadalmi fenntarthatósági intézkedéseket. Amikor csak lehetséges, külön figyelmet fordítunk helyi alkalmazottak foglalkoztatására, valamint helyben előállított, környezetbarát termékek és szolgáltatások beszerzésére.

A főbb fenntarthatósági intézkedések közé tartoznak:

1. Energiafogyasztás csökkentése.
2. Vízfogyasztás csökkentése újrahasznosított víz és frissvíz források használatával az ökoszisztéma hatékonyságának javítása érdekében.
3. Hatékony hulladékgazdálkodás megvalósítása hulladék válogatásával, szétosztásával és újrahasznosításával környezetbarát gyűjtőügynökségek segítségével.
4. Biztonsági irányelvek és programok bevezetése a szálloda egész területén.
5. Társadalmi és kulturális kérdések kezelése a vezetőség, a munkatársak és a közösségi érintettek között.
6. Megfelelő levegőminőség és zajvédelem biztosítása a szálloda vendégei számára.
7. Megfelelő földhasználati tervezés és menedzsment alkalmazása, ahol lehetséges.
8. Környezeti káros anyagok megfelelő karbantartási és tárolási területeinek biztosítása.
9. Jótékonyági tevékenységekben való részvétel az év folyamán.

3.2 Környezetvédelmi irányelv

A vendéglátóipar természete szerint nagy mennyiségű energiát és más erőforrásokat fogyaszt. A Mövenpick BalaLand Resort Balaton aktívan részt vesz az erőforrások megőrzésében, beleértve a biodiverzitást, az ökoszisztémákat és a tájakat, valamint a szennyezés csökkentését. E politika megfelelő végrehajtása érdekében konkrét célkitűzéseket alakítottunk ki, amelyek teljesítését és előrehaladását rendszeresen nyomon követjük. Szükség esetén javító intézkedéseket vezetünk be, és ezeket a célokat rendszeresen felülvizsgáljuk és fejlesztjük. A szálloda működésének irányítása az energiatakarékosság, vízmegőrzés és hulladékcsökkentés legmagasabb színvonalához igazodik, figyelembe véve a környezeti minőség és gazdasági teljesítmény hatásait. Azáltal, hogy munkatársakat képezünk az energia-, víz- és hulladékcsökkentés területén, az előnyök közé tartoznak – többek között – az ökoszisztémák védelme, a levegő- és vízminőség javítása, a hulladékcsökkentés, valamint az erőforrás-megtakarítás, amelyek mind hozzájárulnak a fenntarthatósághoz. A szálloda létesítményeit lehetőség szerint az energia- és vízhatékonysági szabványok szerint tervezik, építik, újítják fel, működtetik és tartják karban.

A szálloda az alábbiakat teszi meg:

1. Biztosítja, hogy az energia- és vízhatékonyság, valamint a megőrzés központi szerepet játszon az üzleti és működési döntésekben.
2. A beruházási döntéseket a teljes tulajdonlási költség vagy az életciklus-költségelemzés alapján hozza meg.
3. Azonosítja és törekszik a legköltséghatékonyabb stratégiák végrehajtására.
4. Értékeli és összehasonlítja az alternatív energiaforrásokat rövid és hosszú távú költségek szempontjából, figyelembe véve a jövőbeli előrejelzéseket, valamint az összes energiaforrás rendelkezésre állását és árának növekedését.
5. Kutatási lehetőségeket vizsgál az energia- és vízhasználat értékelése, illetve lehetséges megőrzési intézkedések javaslata érdekében.

3.3 Energiafelhasználás csökkentése

1. Cél: Az energiafelhasználás 3%-os csökkentése 2027 után.
2. Energiahatékony eszközöket vásárolnak, ahol elérhetők, és csak szükség esetén használják őket.
3. Az épületek világítási, fűtési és hűtési rendszereit úgy tervezik, újítják fel és működtetik, hogy igazodjanak a használati és foglaltsági mintákhoz, az energiafelhasználás csökkentése érdekében a nem használt időszakokban.
4. A szállodai létesítmények vezérlőrendszereit felülvizsgálják az energiafogyasztás csökkentését célzó hatékony kommunikáció érdekében.
5. Az Energy Star értékelések alapján szabványokat állítanak fel az energiafogyasztó berendezések teljesítményéhez.
6. Nomád hőmérsékleti célokat tűznek ki: 24°C télen, 23°C nyáron. A külső ablakokat és ajtókat zárva kell tartani a fűtési/hűtési rendszerek működése közben.
7. Az összes számítógép Energy Star minősítéssel rendelkezik, és alvó módba kapcsol 15 perc inaktivitás után.
8. Ösztönzik a lámpák lekapcsolását azokban a helyiségekben, amelyeket nem foglaltsági érzékelők vezérelnek.
9. Energy Star® minősítésű készülékek beszerzését és bérletét preferálják.

3.4 Vízfelhasználás csökkentése

Cél: A vízfelhasználás 3%-os csökkentése 2027 után.

A szálloda fejleszteni és végrehajtani fog energia- és vízhatékonysági stratégiákat, amikor az praktikus. A stratégiák ösztönözni fogják a szálloda munkatársainak teljes körű részvételét az energia-/vízhatékonysági és megőrzési programokban. Ezek a stratégiák magukban foglalják az információ terjesztését és ösztönző programokat, mint például:

1. Intelligens vízhasználati technikák bevezetése.
2. Lépések a szivárgások észlelésére és megjavítására.

3.5 Hulladékcsökkentés

A cél az, hogy a hulladéklerakókból eltérített hulladék mennyiségét 5%-kal növeljük 2025-hez képest 2026 végére, az alábbi intézkedések végrehajtásával:

1. A papírfogyasztás és más irodai kellékek csökkentése, valamint az elektronikus tranzakciók és kiadványok használatának ösztönzése.
2. Az eldobható anyagok használatának csökkentése, és csak komposztálható vagy újrahasznosítható anyagok használata, amikor elérhetőek.
3. Elektronikai hulladékok újrahasznosítása (számítógépek, monitorok, faxgépek, stb.).
4. Építkezési törmelékek, szőnyegek, vas- és színesfémek, fénycsövek és ballasztok újrahasznosítása.
5. Olaj, fagyálló és gumiabroncsok újrahasznosítása.
6. Új fénymásolók, nyomtatók és egyéb irodai berendezések vásárlása vagy bérlete, amelyek kompatibilisek az újrahasznosított papírral.
7. Csak újrahasznosított papír vásárlása, ha lehetséges.
8. Az Accor műanyag hulladékra vonatkozó SUP irányelveinek követése.
9. Tartós termékek újrahasználata ahelyett, hogy kidobnánk őket.
10. „Javítás” helyett „kicserélés” megközelítés alkalmazása.

4.0 Stratégia és Eszközök

4.1 Tervezés és Struktúra

A Mövenpick BalaLand Resort Szántódon, a Balaton partján található, Zamárdi és Balatonföldvár közelében, Budapesttől kb. 1 órára autóval, Pozsonytól és Zágrábtól 2,5 órára, Bécstől 3,5 órára, Prágától pedig 6 órára. A fővárosból érkezők az M7-es autópályán könnyen elérhetik a hotelt. Szántód a Balaton déli partján fekszik, ahol a sekély, gyorsan felmelegedő víz miatt különösen népszerű a családok körében. A látogatók számos kulturális és gasztronómiai programon vehetnek részt, de a természet- és sportkedvelők is számos lehetőséget találnak a környéken. A szálloda 109 különböző méretű és elrendezésű szobát és lakosztályt kínál, melyek gyermek- és baba-barát felszereltséggel rendelkeznek. A szobák eleganciája mellett a közösségi terek funkcionalitásukkal és tematikus élményükkel tökéletesen alkalmasak családok számára utazásra, étkezésre és pihenésre. Akadálymentes szoba is rendelkezésre áll.

A szálloda 4. emeletén található a Balaton Relax Spa, amely kizárólag a szülők számára fenntartott pihenőhely. Azoknak a felnőtteknek, akik a nyugalmat keresik, a Balatonra nyíló lélegzetelállító kilátás mellett nyílik lehetőségük a pihenésre. A wellness terület masszázss-, manikűr-, pedikűr kezelésekkel, fűtött pihenőágyakkal és egy trópusi élményszuhanyzóval kényezteti a felnőtt vendégeket a pihenés és a relaxáció birodalmában. A spa panorámás finn szaunákat, aroma kabint és gőzfürdőt is kínál, amelyeket a pihenés és frissítő kikapcsolódás számára is tökéletesen alkalmasak. A Fitness Terem modern, kiváló minőségű futó- és elliptikus gépekkel, valamint egyéb korszerű felszerelésekkel várja a sportolni vágyókat. Egy aktív, gyors tempójú nap után a vendégek relaxálhatnak a wellness részlegben.

Az élménypark egész évben nyitva tart, és változatos gyermekattrakciókat, egyedülálló kaland elemeket kínál. A Balaton partján közvetlenül elhelyezkedve kiváló lehetőséget biztosít családok számára, hogy kisgyermekekkel értékes időt tölthessenek együtt. A Family Park Willy Fog utazási helyszíneire építve tematikusan a Jules Verne világhírű regénye, a **80 nap alatt a Föld körül** alapján lett kialakítva. A gyermekek élvezhetik az időt az 10000 m²-es létesítményben, ahol beltéri és kültéri medencék, jacuzzik, földi- és vízi játszóterek és egyéb kalandelemek szórakoztatják őket.

A szülők és gyermekek együtt vehetnek részt a számos játékban és aktivitásban, többek között mászhatnak együtt egy piramis tetejére, szivacs labdákkal lőhetnek a vadnyugaton, vagy elbújhatnak London Hyde Parkjában a lézerterem vagy más interaktív játékok után. Az élményt beltéri és kültéri kalandmedencék, gyermekmedencék és csúszdák teszik még izgalmasabbá. Képzett animátorok felügyelik a gyermekeket, akik szórakoztató, készségfejlesztő és hasznos programokat kínálnak nekik egész nap.

A szálloda emellett masszázsszolgáltatással, finn szaunával lélegzetelállító kilátással, gőzkabinnal és sókamrával gondoskodik a szülők és nagyszülők pihenéséről, biztosítva, hogy minden családtag élvezhesse a pihenést.

A Family Park a gyermekek és a szülők igényeit is kielégíti egyedi, lebilincselő és szórakoztató programjaival.

Összesen 109 szoba és lakosztály érhető el különböző méretekben és elrendezésben (Superior szoba, Junior Suite, Deluxe Suite), mindegyikben bababarát és gyermekbarát felszerelésekkel. A Superior szobák és Junior lakosztályok parkra vagy tóra néző kilátást kínálnak. A lakosztályokban a külön helyiségben elhelyezett emeletes ágyak kényelmes pihenést biztosítanak a gyermekek számára. Kapcsolódó ajtókkal rendelkező szobák is biztosítanak kényelmes elhelyezést nagyobb családok számára. Minden Deluxe Suite csodálatos balatoni panorámát kínál.

Vendégszolgáltatások:

<https://mbrlb-paperless.hu/>

A szálloda összes területe: 5000m²

4.2 A Szálloda kulcsfontosságú stratégiai célkitűzései a következő években

1. Környezeti Fenntarthatóság

A Mövenpick BalaLand Resort Lake Balaton elkötelezett amellett, hogy megértse és kezelje környezeti hatásait. Ez a stratégia segít megerősíteni és ösztönözni az alábbi tevékenységeket:

- A környezeti menedzsment integrálása a szálloda irányításába
- Az erőforrások hatékony felhasználásának eljárásainak fejlesztése
- Menedzsment rendszerek kialakítása a teljesítmény növelésére
- Fenntartható kultúra és etikus hozzáállás kialakítása a személyzet, diákok és közösség bevonásával

A szálloda kulcsfontosságú stratégiai témáit támogató Környezeti Fenntarthatósági Stratégia (ESS) a következőkre összpontosít:

A. Szén-dioxid-kibocsátás csökkentése

Szén-dioxid csökkentési cél: Hatékonyabban használni az energiát, csökkenteni a szálloda szén-dioxid-kibocsátását felelősségteljes energiakihasználással, és hozzájárulni a szálloda céljának eléréséhez, amely 3%-os csökkentést tűz ki 2027-ig.

- Kommunikálni a szén-dioxid és energia megtakarítás fontosságát a személyzet és az érintettek felé.
- Szén-dioxid-kezelési terv készítése az energiahatékonyság javítása érdekében.
- Folyamatosan figyelemmel kísérni és csökkenteni a szálloda teljes energiafelhasználását (víz, gáz, villamos energia).
- Folyamatosan figyelemmel kísérni és csökkenteni az üzleti utazások (autóval és légi) számát, a hulladékot és a vízfelhasználást, amelyek hozzájárulnak a szálloda szén-dioxid-lábnymához.
- A személyzeti ingázás és a beszerzés terén felmerülő kibocsátások megértésének fejlesztése és ezek összegyűjtése.

Cél: A Szén-dioxid Kezelési Terv befejezése 2025 végéig.

B. Oktatás/Képzés a Környezeti Fenntarthatóságról

Oktatás és Képzés a Fenntarthatóságról célja: Fenntartható fejlődés és környezeti kérdések iránti tudatosság kialakítása a szállodában és a szállodai közösségben. E cél elérése érdekében kulcsfontosságú stratégiai céljaink:

- Felülvizsgálni a környezeti fenntarthatósági program tartalmát.
- Rugalmas lehetőségeket biztosítani a személyzet számára a környezeti és fenntartható fejlődés iránti tanulásra.
- Zöld bajnokok hálózatának kialakítása a szállodában a környezeti gyakorlatok és kezdeményezések népszerűsítésére.
- Lehetőségeket keresni a személyzet bevonására fenntarthatósági projekteken és együttműködési kezdeményezésekben.

Célok:

- Fenntarthatósági workshopok a szálloda összes alkalmazottja számára.
- Környezeti bevezető képzés kidolgozása a WTM számára.
- Két környezeti és fenntarthatósági országos kampányon való részvétel.
- Jó gyakorlatok bemutatása különböző kommunikációs csatornákon.

C. Partnerségek és Közösségi Kapcsolatok

Partnerség és Közösségi Kapcsolatok célja: Olyan lehetőségek biztosítása, ahol a személyzet, a vezetőség és az érintettek megoszthatják tudásukat, készségeiket és tapasztalataikat, hogy hatékonyan hozzájáruljanak a környezeti, fenntartható fejlődési és globális kihívások megoldásához. Kulcsfontosságú stratégiai céljaink:

- Keretet biztosítani a személyzet és a vezetőség számára, hogy részt vegyenek gyakorlati fenntarthatósági kezdeményezésekben.
- Lehetőségeket biztosítani a közösségi bevonódásra fenntarthatósági tevékenységekben a szállodában.
- A környezeti fenntarthatósággal kapcsolatos jelenlegi tevékenységek és eredmények kommunikálása a személyzet, vezetőség és érintettek felé.
- Stratégiai regionális, nemzeti és nemzetközi partnerekkel keresni formális és informális együttműködéseket, hogy lehetőségeket találjunk a tudás és legjobb gyakorlatok cseréjére.

Célok:

- Nyilvánosan elérhető környezeti és fenntarthatósági stratégia.
- Részvétel több EEG környezeti kampányon.
- Környezeti javaslati rendszer kialakítása a személyzet számára a stratégiai célok eléréséhez.

D. A Szálloda Környezeti Hatása

Cél: Csökkenteni az üzemeltetési tevékenységek környezeti hatásait, és pozitívan hozzájárulni a helyi környezethez a szálloda kezelése révén. E cél elérése érdekében a következő célok vannak:

- Üzemeltetési célok, célkitűzések és végrehajtási tervek megvalósítása az alábbi témákban:
 - Környezeti Menedzsment Rendszer
 - Hulladékgazdálkodás
 - Fenntartható Utazás
 - Természeti Erőforrások
 - Fenntartható Beszerzés

D1. Környezetvédelmi Irányítási Rendszer

Cél: Egy formális rendszer kialakítása a szálloda jelentős környezeti aspektusainak és hatásainak kezelésére. A célok eléréséhez kulcsfontosságú stratégiai céljaink a következők:

- Kialakítani egy keretrendszert annak biztosítására, hogy műveleteinket és tevékenységeinket értékeljük, célokat tűzünk ki, nyomon követjük a haladást, és folyamatos fejlesztéseket érjünk el.
- Betartani minden alkalmazandó jogszabályi követelményt és egyéb előírásokat, amelyekhez a szálloda csatlakozik.
- Gondoskodni arról, hogy a Környezetvédelmi Fenntarthatósági Politika évente felülvizsgálatra kerül, dokumentálva van, végrehajtásra kerül, és fenntartásra kerül annak érdekében, hogy folyamatos javulást érjünk el a környezeti teljesítményben.

D2. Hulladékgazdálkodás

Cél: Fenntartható megközelítést alkalmazni a hulladékgazdálkodás terén a "Csökkentés, Újrahasználat és Újrahasznosítás" elveinek alkalmazásával. A célok eléréséhez kulcsfontosságú stratégiai céljaink a következők:

- Csökkenteni a keletkező hulladék teljes mennyiségét évente.
- Az újrahasználat és újrahasznosítási kezdeményezések révén elterelni a hulladékot a hulladéklerakóktól.
- Csökkenteni a hulladékkezelés költségeit.
- Ösztönözni a dolgozókat, diákokat és látogatókat a "Csökkentés, Újrahasználat és Újrahasznosítás" elveinek követésére. Célkitűzések:
 - 2025 végére 5%-kal növelni a hulladéklerakókba szállított hulladék elterelését.
 - Csökkenteni a havi hulladékköltségeket.
 - Évi 3%-kal növelni az újrahasznosítást.
 - Fejleszteni a hulladékgazdálkodási információk, beleértve a hulladék összetételét, a kezelési információkat és a jogi dokumentációkat, nyilvántartási eljárásait.

Akcióterv: Szigorú hulladékszegregáció végrehajtása.

D3. Fenntartható Utazás

Cél: Csökkenteni a szálloda utazási igényeinek helyi, nemzeti és globális környezeti hatását. A cél elérése érdekében kulcsfontosságú stratégiai céljaink:

- Felülvizsgálni, megvalósítani és kommunikálni egy Fenntartható Utazási Tervet a szálloda dolgozóival és látogatóival.
- Fenntarthatóbb közlekedési módok alkalmazására ösztönözni.
- Fenntarthatóbb munkavégzési módokat népszerűsíteni.
- Felülvizsgálni és módosítani a jelenlegi üzleti célú utazási politikákat, és adatokat gyűjteni az ingázó és üzleti utazásokról a szén-dioxid-lábnymó célú felhasználáshoz.

Célok:

- Fenntartható Utazási Terv kidolgozása és bevezetése 2025 december végéig.

Akcióterv: A Fenntartható Utazási Terv végrehajtása.

D4. Természeti Erőforrások

Cél: A természeti erőforrások megőrzése hatékony és felelősségteljes használatukkal és kezelésükkel. A cél elérése érdekében a következő célokat tűzzük ki:

- A szálloda vízfogyasztásának csökkentése.

Akcióterv:

- A vízfogyasztás (m³) csökkentése 3%-kal 2027-ig.
- Vízalállomások telepítése az éttermek és egyéb épületek vizes rendszerében.
- Víz takarékosági kampány lebonyolítása.

D5. Fenntartható Beszerzés

Cél: Pozitív hatást gyakorolni a beszállítók termékeinek és szolgáltatásainak környezeti teljesítményére, és biztosítani, hogy a beszerzés társadalmilag felelős módon történjen. **Célok:**

- A Fenntartható Beszerzési Politika és a kapcsolódó folyamatok felülvizsgálata, megvalósítása és kommunikálása.
- A szálloda Fairtrade státuszának fenntartása, annak növekvő láthatóságával és hatásával.

Célok:

- A Fenntartható Beszerzési Politika éves felülvizsgálata és kommunikálása.
- A szálloda Fairtrade státuszának megőrzése.

Ez a részletes akcióterv és a fenntarthatóságról szóló stratégiai irányelvek hozzájárulnak ahhoz, hogy a szálloda összhangban működjön környezetvédelmi céljaival és társadalmi felelősségvállalásával.

E. Egészség és Biztonság

Elkötelezettek vagyunk amellett, hogy üzleti tevékenységünket innovatív megoldásokkal és kiváló anyagokkal végezzük, tisztelettel és gondossággal munkatársaink, közösségeink, vendégeink és környezetünk iránt. Az egészség, biztonság és a környezetvédelem alapértékek, melyeket minden tevékenységünkben érvényesítünk. Elkötelezettek vagyunk az környezeti, egészségügyi és biztonsági teljesítményünk folyamatos és mérhető javítása iránt. Célunk, hogy minimalizáljuk a környezetünkre, közösségünkre, vendégeinkre, dolgozóinkra és látogatóinkra gyakorolt potenciálisan káros hatásokat, és ösztönözzük a felelős anyaghasználatot a szálloda működése során. Ez magában foglalja a munkahelyi balesetek és betegségek kiküszöbölését, a környezeti hatások megelőzését, a hulladék és kibocsátás csökkentését, valamint az erőforrások megőrzését. Teljes mértékben elkötelezettek vagyunk a környezetvédelmi, egészségügyi és biztonsági törvények és rendeletek betartása mellett, valamint a belső környezetvédelmi, egészségügyi és biztonsági politikák és szabványok végrehajtása mellett, amelyek támogatják alapértékeinket.

Célkitűzések:

- Biztosítani, hogy munkatársaink képesek hatékonyan kezelni a környezeti veszélyeket vendégeink számára.
- Magas szintű étkezési biztonság elérése.
- Biztosítani a spa és úszómedence biztonságát azáltal, hogy biztonságosan tárolják a vegyszereket, megfelelő vízkezelést biztosítanak, folyamatosan ellenőrzik a víz minőségét, megfelelő tájékoztatást adnak és megelőzik az engedély nélküli hozzáférést.

Ezenkívül kiváló hozzáférést biztosítunk létesítményeinkhez a kerekesszékekkel közlekedő személyek számára, és speciális szobákat kínálunk allergiás vendégek számára.

Megvalósítás:

- A munkatársaink megfelelő képzést kapnak az egészség- és biztonsági kérdések fontosságáról. A vendégek is tájékoztatást kapnak a veszélyekről megfelelő jelzéseken és más kommunikációs formákon keresztül.
- HACCP auditok kerülnek végrehajtásra az Élelmiszerbiztonsági Menedzsment Rendszer előírásainak betartásának biztosítása érdekében. Az új konyhai személyzet biztonsági eljárásokkal kapcsolatos képzésen vesz részt, és kötelező alapképzést kap az ételhygiénáról.
- Sürgősségi evakuálási eljárásokat hoztunk létre és végrehajtjuk azokat.
- Az összes szükséges és kötelező biztonsági követelményeket betartják a mérnöki csapat számára.
- Fenntartjuk létesítményeinket annak biztosítására, hogy az összes berendezés megfelelő működési állapotban legyen.
- A mechanikai berendezések és létesítmények működési szabályzataink biztosítják, hogy azok környezetbarátak, alacsony kibocsátásúak, energiahatékonyak és biztonságosan használhatóak.

4.3 Hatékony Fenntarthatósági Menedzsment Terv

1. A szálloda megfelelő fenntarthatósági menedzsment rendszert valósított meg, amely figyelembe veszi a környezetvédelmi, szocio-kulturális, minőségi és biztonsági kérdéseket.
2. A szálloda minden releváns jogszabálynak és rendeletnek megfelel, beleértve az egészségre, biztonságra, munkaügyekre és környezetvédelemre vonatkozó szabályokat.
3. A szálloda alkalmazottakat képez ki környezeti és szocio-kulturális menedzsment kérdésekkel kapcsolatban.
4. A vendéglégedettség mérése, és szükség esetén korrigáló intézkedések alkalmazása.
5. A promóciós anyagok igazak, és nem ígérnek többet, mint amit ésszerűen el lehet várni a vendégektől.
6. A tervezés és az infrastruktúra kivitelezése megfelel a helyi övezeti és védett vagy örökségi területekre vonatkozó előírásoknak. A szálloda tiszteletben tartja a környező természeti és kulturális örökséget tervezési hatásában, és helyben alkalmazkodó fenntartható építési elveket követ.
7. A szálloda biztosítja az akadálymentes bejáratokat.

4.4 Maximális Gazdasági Előnyökhöz Járulás a Közösség Számára

1. A szálloda hozzájárul a közösség fejlesztéséhez és infrastruktúrájához.
2. Locálisan dolgozókat alkalmaznak, beleértve a vezetői pozíciókat is.
3. A vállalkozás helyben beszerezett árukat és szolgáltatásokat vásárol.
4. A szálloda támogatja a kis helyi vállalkozásokat azáltal, hogy segíti őket termékek kifejlesztésében és értékesítésében, amelyek kiemelik a terület természetét, történelmét és kultúráját (beleértve az ételeket, italokat, kézműves termékeket, előadóművészeteket, mezőgazdasági termékeket stb.).

4.5 Szocio-Kulturális Káros Hatások Minimalizálása

1. Megfelelő etikai kódexet dolgoztunk ki az öslakos és helyi közösségek tevékenységeire, valamint kulturálisan érzékeny területekre vonatkozóan, amely kölcsönös beleegyezésen vagy meghatározott iránymutatásokon alapul.
2. A szálloda biztosítja a női és helyi kisebbségek egyenlőségét a munkaerő-felvételnél, beleértve a vezetői pozíciókat is.
3. Minden alkalmazott szerződéses jogviszonyban áll, és tisztességes bért kap.
4. Történelmi és régészeti műtárgyakat nem értékesítenek, nem kereskednek velük, és nem állítják ki őket, kivéve, ha az törvény által engedélyezett.
5. A vállalkozás hozzájárul a helyi történelmi, régészeti és kulturális értékek védelméhez.

4.6 Környezeti Káros Hatások Minimalizálása

1. Erőforrások Megőrzése:

- Környezetbarát építőanyagokat, tökejavakat, élelmiszert és fogyóeszközöket részesítünk előnyben a beszerzési politikánkban.
- Mértük a nem megújuló energiafogyasztást, és alkalmazunk eljárásokat annak csökkentésére.
- Mértük a fogyasztható vízfelhasználást, és alkalmazunk eljárásokat annak csökkentésére.

2. Szennyezés Csökkentése:

- Mértük az üvegházhatású gáz kibocsátását és alkalmazunk eljárásokat annak csökkentésére.
- Hatékonyan kezeljük a szennyvizeket, beleértve a szürke vizet is.
- Folytatunk egy szilárdhulladék-gazdálkodási tervet kvantitatív célokkal a nem újrahasznosított hulladék minimalizálására.
- Minimalizáljuk a veszélyes anyagok használatát, beleértve a peszticideket, festékeket, úszómedence fertőtlenítőket és más tisztítószerket, és helyettesítjük őket biztonságosabb termékekkel.
- Piaci zaj- és fény szennyezés csökkentése, a futás, ózon réteg csökkentése, légszennyezés és talajszennyezés kezelésével.
- A helyi növényfajokat alkalmazzuk a tájépítészetben, nem idegen fajokat.

3. Környezeti Oktatás és Vészhelyzeti Terv:

- A vészhelyzeti terv megvalósítása.
- Környezeti oktatás biztosítása munkatársaink és vendégeink számára.

4.7 Minőségbiztosítás

A Mövenpick márkának számos eszköze van a minőség biztosítására a szolgáltatások és termékek szállításában az egyes szállodákban. Néhány jelentős eszköz a következő:

1. **Hotel IQ Audit:** Évenkénti két alkalommal külső auditálás, amely a vendégek átfogó élményét értékeli szobákban és étkezési szolgáltatásokban.
2. **Vendégvisszajelzések:** Olyan csatornákon, mint a TrustYou, VEOS, TripAdvisor, Booking.com és mások, a vendégi visszajelzések betekintést nyújtanak azokra a területekre, amelyek napi szinten figyelmet igényelnek.
3. **Rendszeres Minőségbiztosítási Találkozók:** Az osztályvezetők és a GM közötti találkozók, amelyek értékelik a minőségi problémákat és elősegítik azok proaktív kezelését.
4. **Területi Irodai Auditok:** A Területi Iroda végzi el az operációs és osztályauditokat a szálloda minőségi teljesítményének mérésére a márka által meghatározott szabályok szerint.
5. **Kormányzati Hivatalok:** Bizonyos kormányzati szervek, mint a helyi önkormányzatok rendszeres látogatásaikkal biztosítják a minőség ellenőrzését.
6. **Egyéb Akkreditációk:** A Green Globe és HACCP tanúsítványok segítenek fenntartani a kijelölt területek minőségi szabványait a rendszeres auditok segítségével.

5.0 Eljárások

A Mövenpick BalaLand Resort Lake Balaton átfogó megközelítést alkalmaz a fenntarthatóság érdekében, mind a szálloda, mind az alkalmazottak szintjén.

5.1 Szállodai Szint

A szálloda az alábbi stratégiák végrehajtását tervezi a környezetbarát gyakorlatok biztosítása érdekében:

1. **Minőség és Fenntarthatósági Bizottság:** 2025-re egy bizottságot hoznak létre, amely negyedévente értékeli a szálloda fenntarthatósági programját.
2. **Környezetbarát Eszközök és Kellékek:** A szálloda csak környezetbarát vendégellátó termékeket és szolgáltatásokat használ.
3. **Tanúsítvánnyal rendelkező Szállítók:** Vásárlások kizárólag akkor történnek a tanúsítvánnyal rendelkező szállítóktól, ha a választás összehasonlítható vagy elfogadható.
4. **Partnerkapcsolatok Zöld Farmokkal:** A szálloda környezetbarát helyi farmokkal alakít ki együttműködést és tájékoztatja a vendégeket ezekről.
5. **Bio Alapanyagok Használata:** Az organikus termeszett zöldségek és gyümölcsök használata a szállodai konyhákban, ahol lehetséges, támogatva ezzel a helyi bio gazdákat.
6. **Újrahasznosított Papír Használata:** A szálloda előnyben részesíti a rendelkezésre álló újrahasznosított papírcikkek használatát (pl. zsebkendő, WC-papír, nyomtatott anyagok).
7. **Energiahatékony Készülékek:** Amennyiben az megfelelő megtérülést biztosít, a szálloda környezetbarát és energiahatékony eszközökkel végez felújítást.
8. **Megújuló Energia Használata:** A szálloda ott alkalmaz megújuló energiaforrást, ahol az elérhető és megfelelő.
9. **Vendégek Támogatása:** A szálloda vendégeit környezetbarát tevékenységekre ösztönzi PR-akciók révén.
10. **Közösségi Projektek:** A szálloda hozzájárul helyi fenntarthatósági projektekhez, és környezettudatos magatartásra neveli a közösséget az iskolákban és kollégiumokban való önkéntes kampányokon való részvétellel.

5.2 Alkalmazotti Szint

A szálloda olyan munkahelyi környezetet kíván kialakítani, amely a fenntarthatóságot, valamint az alkalmazottak fejlődését és elkötelezettségét helyezi előtérbe. A kulcsfontosságú célkitűzések a következők:

Kulcsfontosságú Munkaadó Célkitűzések:

1. **A Legjobb Munkaadó Vá válás:** Olyan motiváló munkakörnyezet kialakítása, amely támogatja a sokszínűséget, a teljesítményt és pozitív munkához való hozzáállást.
2. **Képzés és Fejlesztés:** Minden alkalmazott számára egyenlő lehetőségek biztosítása a képzésben és a karrier fejlődésében.

3. **Méltányosság és Átláthatóság:** Az alkalmazottak számára biztosítani kell az átláthatóságot és tisztességet minden HR-el kapcsolatos döntésben, beleértve a juttatásokat és javadalmazást.

Kulcsfontosságú Társadalmi Célkitűzések:

1. **Helyi Közösségi Hozzájárulás:** A szálloda hozzájárul a szántódi közösség fenntarthatósági tevékenységeihez.
2. **Együttműködés:** Legjobb gyakorlatok megosztása és szoros együttműködés helyi és globális fenntarthatósági partnerekkel.
3. **Önkéntesség Népszerűsítése:** Az önkéntesség aktív ösztönzése az alkalmazottak körében.
4. **Helyi Jótékonyági Támogatás:** Helyi jótékonyági szervezetek támogatása adományokkal, partnerségekkel és közös erőfeszítésekkel.

6.0 Környezeti Tervek és Intézkedések

A Mövenpick BalaLand Resort Lake Balaton elkötelezett amellett, hogy környezetbarát gyakorlatait fenntartja a szálloda működésében, mind az alkalmazottak, mind a vendégek bevonásával.

6.1 Környezetbarát Irányítás Biztosítása

A környezetvédelmi felelősségvállalás a szállodai vezetés feladata, és a vezetés elkötelezettsége motiválja az összes szállodai alkalmazottat, üzleti partnert, vendéget és beszállítót környezetbarát viselkedésre. A kulcsfontosságú intézkedések:

1. **Alkalmazottak Bevonása:** A szálloda informálja és bevonja az alkalmazottakat a környezetvédelmi intézkedésekbe és azok megvalósításába.
2. **Képzés és Tudatosság:** Környezetvédelmi tréningek biztosítása az alkalmazottak számára, ösztönözve őket a fokozott részvételre és környezettudatos hozzáállásra.
3. **Vendégbevonás:** A szálloda figyelembe veszi a vendégek ötleteit és javaslatait a környezetvédelmi intézkedésekben, ezzel javítva a fenntarthatóságot.

6.2 Mérhető Eredmények Elérése

A környezettudatos üzleti menedzsment alapja a jövőbeli üzleti növekedésnek. A következő években a szálloda kézzelfogható eredményeket kíván elérni az alábbi intézkedések segítségével:

Intézkedések:

1. **Energiamegtakarítás:** Az energiamegtakarítási terveken keresztül az energia felhasználás csökkentése a csökkentés, újrahasznosítás és újrahasználat elveivel.
2. **Energiafogyasztás Nyomon Követése:** Energiafogyasztás figyelemmel kísérése benchmark eszközök alkalmazásával.
3. **Energiahatékony Világítás:** A szállodában minden izzót LED világításra cserélnek.
4. **Víz-megtakarítás:** Víz-takarékos eszközök telepítése a szálloda szobáiban és közfürdőiben.
5. **Víz nélküli Urinálisok:** Víz-telen urinálisok telepítése az alkalmazotti öltözőkbe.
6. **Meghatározott Karbantartási Programok Betartása:** A tervezett prevenciók karbantartási programok végrehajtása.
7. **Energiagazdálkodási Rendszerek:** Energiafogyasztás figyelemmel kísérése a különböző irányító rendszerek segítségével, mint a BMS, RMS és GAIA.

6.3 Megbízható Információ Biztosítása

A szálloda elkötelezett amellett, hogy megbízható és átlátható környezeti információkat biztosít vendégeinek, beszállítóinak és az általános közönségnek:

Intézkedések:

1. **Rendszeres Frissítések:** A szálloda weboldalán és az egyéb kollaterálokon keresztül rendszeres frissítéseket nyújt.
2. **Helyi Közlemények:** Környezetvédelmi frissítések közzététele helyi újságokban és magazinokban.

7.0 Hulladékgazdálkodási Terv

A szállodaipar napi szinten különböző típusú és nagy mennyiségű hulladékot termel, amelyek megfelelő kezelést igényelnek.

7.1 Hulladékgazdálkodási Terv

A terv alapvető célja, hogy korlátozza a szállodában keletkező hulladék mennyiségét, azáltal, hogy minden beszállítót és forgalmazót arra kötelez, hogy csak azokat az anyagokat és csomagolásokat biztosítsák, amelyek szükségesek. Minden erőfeszítést megtesznek annak érdekében, hogy korlátozzák, elkülönítsék, válogassák, gyűjtsék és megfelelően ártalmatlanítsák a keletkező hulladékot. A Mövenpick BalaLand Resort Lake Balaton ezt a tervet hozta létre annak érdekében, hogy világosan meghatározza azokat a gyakorlatokat, amelyek biztosítják, hogy a hulladék típusok szerint legyen elkülönítve.

Terjedelme

A hulladékgazdálkodási terv terjedelme magában foglalja a Mövenpick BalaLand Resort Lake Balaton összes tevékenységét és annak integrációját minden munkatárssal, vendéggel, üzleti partnerrel, tulajdonossal, más érintettekkel és a környezettel.

Hulladékkezelés

Amennyire csak ésszerűen megvalósítható, a hulladékgazdálkodás és a hulladékcsökkentés az alábbi hulladékrangsorot követve történik:

1. **Csökkentés:** A termelés csökkentése a részlegek szintjén.
2. **Újrahasználat:** Az anyagok újrahasználat, ahol csak lehetséges.
3. **Újrahasznosítás:** A hulladékok átadása jóváhagyott újrahasznosító telepekre, a környezeti hatások minimalizálása érdekében.
4. **Energia-visszanyerés:** Nem lehetséges, mivel a szállodai hulladéknak nincs nagy fűtőértéke.
5. **Eltávolítás:** A hulladékok lerakóba való küldése végső megoldásként alkalmazható.

A veszélyes hulladékot engedéllyel rendelkező ártalmatlanító cégek és létesítmények kezelik és ártalmatlanítják.

Hulladékkategóriák

A Mövenpick BalaLand Resort Lake Balatonban végzett tevékenységek alapján a hulladék a következő típusokba sorolható:

1. **Nem veszélyes hulladékok:** Papír, fa, ételmaradék, irodai hulladék, karton, fémhulladék, üveg.
2. **Veszélyes hulladékok:** Emberi hulladék, olajok, kenőanyagok, vegyszerek, festékek és elemek.

Hulladékmegelőzés

A hulladék minimalizálása érdekében, ahol lehetséges:

1. A szükséges ellátmány mennyiségét becslés alapján rendelik meg.
2. Kihelyezett visszavételi rendszert alakítanak ki a kulcsfontosságú beszállítókkal, amennyiben ilyen lehetőség létezik, lehetővé téve számukra az újrahasznosítható csomagolóanyag visszavételét és újrafelhasználását.
3. Minimalizálják az egyszer használatos anyagok alkalmazását, például ivócsészéket és elemeket.

Hulladékcsökkentés

A hulladék csökkentése érdekében a következő irányelveket vezetik be:

1. Ahol ésszerűen lehetséges, az anyagokat nagy tételben rendelik, hogy csökkentsék a csomagolást. Kerüljék az egyéni csomagolást nagy mennyiségű beszerzések esetén.
2. Ahol lehetséges, előnyben részesítik az újratölthető tartályokat és csomagolóanyagokat.
3. A beszerzési kritériumok előnyben részesítik a reciklált termékeket.
4. A beszállítókat arra kérik, hogy minimalizálják a csomagolás mennyiségét.
5. Ha lehetséges, újratölthető tartályokat használnak a hulladékvizek, például használt főzőolaj gyűjtésére.
6. Biztosítják, hogy a vegyszerek megfelelő mennyiségét használják, amikor hígítanak vagy kevernek vegyszereket, hogy elkerüljék a felesleges hulladék keletkezését.

Újrahasználat

Az alábbi intézkedéseket vezetik be annak biztosítására, hogy a keletkező hulladékot újrahasználják:

1. Ahol lehetséges, papírt újrahasználnak, például házon belüli dokumentumok kinyomtatásával az újrahasznosított oldalon.

Hulladékgazdálkodási Ellenőrző Intézkedések

A következő ellenőrző intézkedések kerülnek végrehajtásra a Mövenpick BalaLand Resort Lake Balatonban annak érdekében, hogy csökkentsék a hulladékkal kapcsolatos környezeti hatásokat, azok kezelése, tárolása és ártalmatlanítása során:

1. A hulladék szabadban történő égetése, a tengerbe történő elhelyezés, vagy a nem kijelölt területeken történő elhelyezés tilos.
2. A hulladék különböző típusainak megfelelően elválasztott, felcímkézett hulladéktárolókat biztosítanak: műanyag, karton/papír, konzervdobozok és üveg számára.
3. A veszélyes hulladék hígítása tilos.
4. A veszélyes és nem veszélyes hulladék keverése tilos.
5. Minden veszélyes hulladékot másodlagos tárolóval kell biztosítani, és megfelelően kell rögzíteni a jogszabályoknak megfelelően, ha szükséges.
6. Rendszeres gyűjtési és eltávolítási programot vezetnek be a konténerekhez és szeméttárolókhoz.

7. A Mövenpick BalaLand Resort Lake Balatonban minden elhagyott hulladékot kontrollálnak, megfelelő takarítással.
8. Ahol lehetséges, a hulladék minimalizálására, újrahasználatára és újrahasznosítására vonatkozó teljesítményméréseket és célkitűzéseket dolgoznak ki és vezetnek be.
9. Mindennemű hulladékot, amely nem újrahasználatra vagy újrahasznosítható, a kormányzati követelményeknek megfelelően elszállítják és ártalmatlanítják.
10. A hulladék mennyiségeit és típusait folyamatosan figyelemmel kísérik, hogy további lehetőségeket találjanak a hulladékgazdálkodás javítására (megelőzés, csökkentés, újrahasználat, újrahasznosítás), ha lehetséges.
11. Minden munkatársat tájékoztatnak a Hulladékgazdálkodási Tervről az váltások során történő tájékoztató ülések keretében.

Eltávolítás (Lerakóhely)

Amennyiben a fenti ellenőrzési hierarchia nem alkalmazható, a hulladékot egy jóváhagyott kormányzati lerakóba kell elhelyezni. A hulladék elhelyezés utolsó lehetőségként alkalmazandó. A hulladék égetése, elásása és illetéktelen helyen történő elhelyezése tilos. A hulladéktároló területeket és konténereket ellenőrizni fogják annak biztosítása érdekében, hogy ne történjen keveredés az elkülönített hulladék típusok között. Az alapvető hulladék elhelyezési és gyűjtési területek rutinszerű ellenőrzéseit az osztályvezetők végzik.

A hulladékot az alábbi kategóriák szerint kell elkülöníteni:

1. Papír/Karton
2. Műanyag
3. Fém/Fém dobozok/Áramlott fémek
4. Étkezési hulladék
5. Akkumulátorok
6. Izzók
7. Elektromos eszközök

A beszerzési osztály folyamatosan áttekinti a felhalmozódott anyagok kategóriáit.

Megvalósítás

A Mövenpick BalaLand Resort Lake Balaton megbízta a **MOHU** nevű Hulladékgazdálkodási Szolgáltatót, hogy hajtsa végre a következő rendszereket. Ők felelősek az alapvető gyűjtőhelyek és a kisebb állomások kezelése mellett azok eltávolításáért is. Minden szükséges dokumentáció, mint például engedélyek, hulladékszállítási jegyzékek stb., elérhetővé válik a Mövenpick BalaLand Resort Lake Balaton számára, amennyiben kéri.

Instrukciók és Képzés

Minden Mövenpick BalaLand Resort Lake Balaton munkatárs megismerkedik a hulladékgazdálkodási tervvel a "Welcome to Mövenpick" bevezető program keretében, amelyet évente kétszer tartanak. A kommunikáció a váltási tájékoztatók során is megtörténik, amelyek során a munkatársak számára elmagyarázzák a megfelelő elkülönítés, kezelés, újrahasznosítás, újrahasználat és visszavételi módszerek fontosságát. A hulladékgazdálkodási

terv minden egyes szállodai munkatárs feladatát meghatározza a munkahelyükön, amikor lehetséges, az újrahasznosítási gyakorlatok végrehajtásában.

Osztályonkénti Felelősség

Housekeeping:

1. A hulladék gyűjtése és elkülönítése minden vendégi emeleten.
2. Papír újrahasználata.
3. Régi ágyneműk újrahasználata és átalakítása.
4. A vendégszobai ágyneműk mosási ciklusának csökkentése.
5. Maradék toalettpapír újrahasználata a személyzeti öltözőkben.
6. Cserevirágok helyett cserepes növények használata a szálloda többi részén.
7. Kétoldalas papírnyomtatás.
8. Fel nem használt szobai eszközök adományozása helyi jótékonyági szervezetek számára.
9. Vasalt vállfák újrahasználata munkaruhákhoz és mosáshoz.

Stewarding:

1. Hulladék gyűjtése és elkülönítése az étkezési egységekben.
2. Ételpazarlás és törések nyomon követése.
3. Papír, műanyag, tetrapak, karton, üveg és alumínium újrahasznosítása.
4. Használt konyhai olaj újrahasznosítása.

Irodák és Adminisztráció:

1. Papír újrahasznosítása.
2. Kétoldalas papírnyomtatás.
3. Hulladék elkülönítése a kijelölt kategóriák szerint az irodákban.

F&B:

1. A szívószálakat csak kérésre kínálják.
2. Veszélyeztetett fajok termékeit, vagy azokat, amelyek nem fenntartható gyakorlatokból származnak, nem fogyasztják.
3. Kérésre fenntartható étkezési és italfogyasztási lehetőségeket kínálnak rendezvényekre és találkozókra.

Műszaki és Technikai Szolgáltatások:

1. Az ingatlanról kibocsátott kibocsátások és szennyező anyagok ellenőrzése és mérés.
2. A szénlábnyom mérés.
3. A veszélyes hulladékok újrahasznosítása és ártalmatlanítása a magyar előírások szerint.
4. Zsírfogók havi kétszeri tisztítása, a magyar jogszabályoknak megfelelően.
5. Az invazív idegen fajok használatának tilalma a kertekben, tájképeken és egyéb működési területeken.

Record-Keeping:

Dokumentációt kell fenntartani, amely bizonyítja minden hulladéktípus jogszerű ártalmatlanítását. Az írásos dokumentáció, mint például a bizonylatok, számlák és hulladékszállítási jegyzékek, az alábbi információkat tartalmazza:

1. A hulladékgazdálkodási szolgáltató jóváhagyásának másolatát.
2. Minden egyes hulladékszállítmány esetén a következőket kell rögzíteni:
 - A hulladék típusát (pl. használt olaj, szennyvíz, vegyes általános hulladék).
 - A szállítmány mennyiségét.
 - A szállító vállalat illetékes képviselőjének aláírását.
3. A fent említett dokumentációt rendszeresen belső és külső auditoknak vetik alá.

8.0 Nagy Projekttek és KPI-k per Osztály

Hulladékválasztás: Minden szállodai hulladékot a következő kategóriákra osztanak:

1. Alumínium, fémek és fém dobozok.
2. Műanyag, gyertyák, dugók, korona dugók, stb.
3. Üvegek, törött porcelán, ivó poharak.
4. Papír és karton.
5. Étkezési hulladék, zsír/olaj és szerves hulladék.

Villamos Energia Megtakarítás – Valódi megtakarítás biztosítása az energiafogyasztás terén:

1. Minden műszaki berendezést rendszeresen karbantartanak, és az ellenőrzéseket dokumentálják.
2. Precíz nyomkövetési rendszert telepítettek.
3. Alacsony energiafogyasztású lámpák és LED izzók kerültek felszerelésre minden releváns helyiségben a műszaki osztály energiatakarékos terve szerint.
4. Mozgásérzékelők kerültek elhelyezésre az összes közterületi mosdóban, parkolóban és egyes kiszolgáló helyiségekben.

Vízmegetakarítás – Megtakarítások biztosítása a vízfogyasztás terén:

1. Minden csaptelephez áramlás szabályozókat vagy érzékelőket szereltek.
2. Víztaarékos eszközöket telepítettek minden vendégszobai WC-ben a fogyasztás csökkentésére.
3. A vegyipari szállítók irányelvei szerint biztosítják a minőséget és minimalizálják a vízpazarlást.
 - o A **Johnson Diversey Company** ECO tisztítószereket biztosít.
 - o A **Johnson Diversey Company** képzzi a munkavállalókat az anyagok felhasználásának optimalizálására.
 - o Higiéniai koncepció kerül kialakításra az egész szállodában.
 - o Minden felhasznált tisztítószer környezetvédelmi tanúsítvánnyal rendelkezik.
 - o Az összes vegyszert külön zárt helyiségben tárolják.
 - o A **Johnson Diversey** vegyszeradagolók csökkentik a vízfogyasztást.
 - o Minden termékről elérhetőek az anyagbiztonsági adatlapok (MSDS).

Szállodai Szobák:

1. Minden szállodai szobában egyéni termosztátokkal szabályozható a szobai hőmérséklet, és csatlakoznak a Szobamenedzsment Rendszerhez.
2. Nemdohányzó szobák állnak rendelkezésre, a legtöbb szobát nemdohányzónak jelölték ki.
3. Energia-takarékos lámpák és fényforrások találhatók minden szobában.

F&B Menedzsment Az F&B menedzser felelős az ő területén működő környezetbarát működésért. Ő ösztönzi a személyzet részvételét és képzését az alábbi területeken:

1. Élelmiszerhigiéncia és biztonság.
2. Étél hulladék kezelése.

9.0 Tájépítés

1. A fő öntözőrendszer rendszeres karbantartása és tesztelése biztosítja az egészséges tájképet és megfelelő öntözési ütemtervet.
2. Az öntözőrendszereket úgy kell beállítani, hogy optimális lefedettséget biztosítsanak és elkerüljék az aszfaltozott felületek elöntését.
3. Alacsony vízhasználatú öntöző rendszerek telepítése.
4. Az öntöző rendszerek időzítőit és időtartamát az évszakokhoz igazítják; az éjjeli öntözés gyakoribb, mivel kisebb az elpárolgás.
5. Aszályálló és helyi növények telepítése.
6. Olyan növényeket telepítenek, melyek hasonló vízigényt mutatnak, együtt és külön öntözési vonalakat hoznak létre a különböző vízigényű növényeknek.
7. Az éghajlathoz, talajhoz és vízhoz való alkalmazkodásra kiválasztott fákat és növényeket ültetnek.
8. Organikus trágyák és talajerősítők alkalmazása.
9. A trágyák havi egyszeri alkalmazása vagy szükség szerint.

Óvintézkedések (MSDS):

1. Ha a szemre vagy bőrre került: Azonnal öblítse le bő vízzel legalább 15 percig, miközben távolítja el a szennyezett ruházatot és cipőt. A ruházatot újrahasználat előtt mossza ki. Ha az anyag lenyelésre került, és az áldozat tudatos és éber, adjon neki két-három pohár tejet vagy vizet. Soha ne adjon semmit szájba eszméletlen személynek. Azonnali orvosi segítség szükséges.
2. Invazív Idegen Fajok Irányelve: A társaság megtiltja az invazív idegen fajok használatát a kertekben, tájképeken és más működési területeken. A társaság a magyar kormány által tanúsított termékeket használ. Ezenkívül tanúsított magokat és egyéb nem veszélyes termékeket alkalmaznak, minimalizálva a környezeti hatásokat.

Minőség- és Fenntarthatósági Bizottság

A Mövenpick BalaLand Resort Lake Balaton munkatársai elkötelezettek abban, hogy proaktív lépéseket tegyenek a globális környezeti problémák kezelésére a Green Globe szabványok alkalmazásával, mint a szálloda fenntarthatósági politikájának része. Képzéseket vezettek be annak érdekében, hogy minden munkatárs teljes mértékben tisztában legyen a szálloda felelősségével és elkötelezettségével a szálláshely fenntarthatósági erőfeszítései iránt.

A márka globális elkötelezettségével összhangban a Mövenpick BalaLand Resort Lake Balaton végrehajtja és rendszeresen frissíti Környezetvédelmi Menedzsment Programját. A szálloda megfelel minden releváns jogszabálynak és előírásnak, miközben arra törekszik, hogy nemzetközi legjobb gyakorlatokat érjen el az energia megtakarítás és vízmegtakarítás terén.

Van egy dedikált fenntarthatósági csapatunk, amelyet az ügyvezető igazgató vezet, és amely felelős a folyamatos környezeti teljesítmény biztosításáért. Ez a csapat arra összpontosít, hogy azonosítsa a környezeti kockázatokat, rögzítse és figyelemmel kísérje a hatásokat, és fenntarthatósági intézkedéseket hajtson végre környezeti és társadalmi szempontból egyaránt. Amikor lehetséges, előnyben részesítjük a helyi munkaerő alkalmazását és környezetbarát termékek és szolgáltatások beszerzését helyben.

Bátorítjuk az összes munkatársat, szállítót és vendéget, hogy vegyenek részt környezeti és társadalmi fenntarthatósági programjainkban. Mint a Green Globe programban minősített és mérvadó szálloda, folyamatosan keresünk visszajelzéseket a vendégektől, szállítóktól, vállalkozóktól, ügynököktől és nagykereskedőktől annak érdekében, hogy javítsuk fenntarthatósági erőfeszítéseinket.